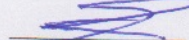


УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор ООО МКК

«Стабильность»

 Ермаков О.И.

«21» мая 2018 г.

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

Настоящая информация публикуется для получателей финансовых услуг Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «СТАБИЛЬНОСТЬ» в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц, получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» (далее – Базовый стандарт защиты прав и интересов получателей финансовых услуг), утвержденным Банком России 22.06.2017 г. 1.

1. Общая информация:

- Полное и (при наличии) сокращенное наименование микрофинансовой организации: полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «СТАБИЛЬНОСТЬ»; сокращенное наименование: ООО МКК «СТАБИЛЬНОСТЬ»;
- Адрес офиса ООО МКК «СТАБИЛЬНОСТЬ» в пределах места ее нахождения: 660023, город Красноярск, Проспект им. Газеты Красноярский рабочий, д. 166 помещение 561;
- Режим работы ООО МКК «СТАБИЛЬНОСТЬ»: понедельник - пятница с 10.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00, суббота – воскресенье выходной;
- Контактный телефон, по которому осуществляется связь с микрофинансовой организацией: +8 391 - 202-61-02; 8 (391) 201-11-11
- Официальный сайт микрофинансовой организации: <http://zaem-krsk.ru>;
- Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке: товарный знак не используется.
- о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности: организация не привлекает к оказанию финансовых услуг третьи лица на основании гражданско-правовых договоров;
- о регистрационном номере записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций: **1703357008458;**
- - о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации): член Саморегулируемой организации Союз микрофинансовый альянс «Институт развития малого и

среднего бизнеса», дата регистрации – **03.11.2017** г., регистрационный номер в реестре членов СРО – **946**.

- об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации): **действующий** член СРО Союз Микрофинансовый альянс «Институт развития малого и среднего бизнеса»;
- текст Базового стандарта защиты прав и интересов получателей финансовых услуг размещен на сайте на Главной странице, а также на стенде в офисе в месте предоставления микрозаймов.

2. Информация о финансовых услугах: условия размещены на сайте в разделе «Микрофинансовая деятельность»:

- займы под залог недвижимости;
- потребительские микрозаймы физическим лицам;
- займы под залог автотранспорта;
- привлечение денежных средств от юридических лиц.

2.1. Общие условия договора потребительского микрозайма размещены в подразделе «Потребительские микрозаймы» на сайте <http://zaem-krsk.ru>.

2.2. информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа) изложена в «Правилах предоставления потребительских микрозаймов и иных займов физическим лицам в ООО МКК «СТАБИЛЬНОСТЬ» (далее Правила предоставления микрозаймов), текст которых размещен на официальном сайте - <http://zaem-krsk.ru> и в месте оказания финансовых услуг по адресу: 660023, город Красноярск, Проспект им. Газеты Красноярский рабочий, д. 166 помещение 561;

3. Информация об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений:

- до подачи заявления о предоставлении микрозайма получатель финансовой услуги ознакомливается с условиями оказания услуги, Общими условиями договора потребительского микрозайма, Правилами предоставления микрозаймов физическим лицам, Правилами предоставления займов юридическим лицам и Индивидуальным предпринимателям, размещенными на официальном сайте в соответствующих разделах «Документы» и «Потребительские микрозаймы» и «Займы юридическим лицам и ИП;

- при наличии вопросов об условиях и порядке предоставления финансовой услуги получатель может обратиться за соответствующими разъяснениями в ООО МКК «СТАБИЛЬНОСТЬ»;

- ответственный сотрудник за предоставление разъяснений (консультирование) по вопросам предоставления займов и условиям договоров и иных документов в отношении оказываемых ООО МКК «СТАБИЛЬНОСТЬ» финансовых услуг: Генеральный директор Ермаков Олег Игоревич.

Консультирование осуществляется очно в месте оказания услуг: г. Красноярск, 660023, город Красноярск, Проспект им. Газеты Красноярский рабочий, д. 166 помещение 561 или по телефонам: +8 391 - 202-61-02; 8 (391) 201-11-11.

4. Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.

Получатель финансовой услуги имеет право:

- В любой момент отказаться от исполнения соглашения о способах взаимодействия с должником ООО МКК «СТАБИЛЬНОСТЬ», сообщив об этом лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или нарочно под расписку представителю.

Основание: ч. 4 ст. 4 Федерального закона от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Закон № 230-ФЗ).

- В любое время отозвать согласие должника на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом, сообщив об этом ООО МКК «СТАБИЛЬНОСТЬ» или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления нарочно под расписку уполномоченному лицу организации.

Основание: ч. 7 ст. 4 Закона № 230-ФЗ.

- В любое время отозвать согласие должника на обработку персональных данных, сообщив об этом ООО МКК «СТАБИЛЬНОСТЬ», которому дано соответствующее согласие, путем направления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу организации .

Основание: ч. 7 ст. 6 Закона № 230-ФЗ.

- Клиент и ООО МКК «СТАБИЛЬНОСТЬ» вправе, в том числе при проведении переговоров о реструктуризации просроченной задолженности, заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе ООО МКК «СТАБИЛЬНОСТЬ» , отличную от предусмотренной

частями 3 и 5 статьи 7 Закона № 230-ФЗ. К порядку заключения соглашения и отказа от него применяются части 2 - 4 статьи 4 Закона № 230-ФЗ.

Основание: ч. 13 ст. 7 Закона № 230-ФЗ.

- Направить в адрес ООО МКК «СТАБИЛЬНОСТЬ» заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 Закона № 230-ФЗ (личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие); телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи), с указанием способа на: осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; отказ от взаимодействия. Такое заявление должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.
Основание: ч. 1 и 2 ст. 8 Закона № 230-ФЗ.

- В любое время отменить свое заявление об осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; отказ от взаимодействия, путем уведомления об этом ООО МКК «СТАБИЛЬНОСТЬ», способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

Основание: ч. 9 ст. 8 Закона № 230-ФЗ.

- В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в ООО МКК «СТАБИЛЬНОСТЬ» с заявлением о реструктуризации задолженности.

Основание: ч. 1 ст. 12 Базового стандарта защиты прав и интересов получателей финансовых услуг.

- Реализовывать иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

5. Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России:

5.1. Обращения получателей финансовых услуг в ООО МКК «СТАБИЛЬНОСТЬ» осуществляются путем:

1) Направления письменного обращения:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 660023, город Красноярск, Проспект им. Газеты Красноярский рабочий, д. 166 помещение 561.

- по электронной почте: 201-11-11@inbox.ru

2) Устного обращения: - по телефону +8 391 - 202-61-02; 8 (391) 201-11-11;

3) Личного обращения: - в офис ООО МКК «СТАБИЛЬНОСТЬ» по адресу: 660023, город Красноярск, Проспект им. Газеты Красноярский рабочий, д. 166 помещение 561

5.2. Обращения получателей финансовых услуг в СРО Союз «Микрофинансовый альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», в котором состоит ООО МКК «СТАБИЛЬНОСТЬ», осуществляются путем:

1) Направления письменного обращения:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 127055, г. Москва, ул. Сущевская, д. 21, офис 513.

- по электронной почте: info@alliance-mfo.ru;

- по факсу: 8 (499) 322-46-77

2) устного обращения по телефонам: 8 800 333 68 67, 8 (499) 322-46-77

3) Личного обращения в офис СРО Союз «Микрофинансовый альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» по адресу: г. Москва, г. Москва, ул. Сущевская, д. 21, офис 513.

5.3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России осуществляются путем:

1) Направления письменного обращения:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

налично в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1; - по факсу: 8 (495) 621-64-65, 8 (495) 621-62-88;

2) Устного обращения: - в Контактный центр Банка России по телефонам: 8 (800) 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), 8 (495) 771-91-00 (звонок по тарифам оператора связи);

3) Личного обращения в Общественную приемную Банка России по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 (время работы: понедельник - четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)).

Запись на личный прием осуществляется по телефонам: 8 (800) 250-40-72, 8 (495) 771-97-88 (понедельник - пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)) либо при личном обращении в Общественную приемную Банка России (понедельник - четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30));

5.4. Требования и рекомендации к содержанию обращений

- Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный), для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.
- Рекомендуется включать в обращение следующую информацию и документы (при их наличии): - номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и ООО МКК «СТАБИЛЬНОСТЬ»;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника ООО МКК «СТАБИЛЬНОСТЬ», действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении следует привести перечень прилагаемых к нему документов.

6. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора:

6.1. Права получателей финансовых услуг установлены:

- Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «Закон о защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- Федеральным законом от 02.07.2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации;
- другими законодательными и нормативными актами РФ.

6.2. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:

1) ООО МКК «СТАБИЛЬНОСТЬ» путем:

- исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с заключенным договором об оказании соответствующей финансовой услуги, требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов получателей финансовых услуг, а также иными нормативно-правовыми актами.

2) получателем финансовой услуги путем:

- реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных;

- направления обращения в ООО МКК «СТАБИЛЬНОСТЬ» с заявлением о реструктуризации задолженности и иными заявлениями;

- путем направления обращения в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия (бездействия) ООО МКК «СТАБИЛЬНОСТЬ»;

- путем обращения в суд с иском на действия (бездействие) ООО МКК «СТАБИЛЬНОСТЬ»;

- обращения в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством Российской Федерации способами.

7. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа или привлечении денежных средств финансовой организацией)

- При заключении договора займа получатель финансовой услуги заемщик проинформирован о следующих фактах:

1. О возможном увеличении суммы расходов заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги;

2. О риске невозврата денежных средств, привлекаемых микрофинансовой организацией от получателей финансовых услуг по договорам о привлечении денежных средств (займа, инвестирования), а также путем приобретения получателями финансовых услуг ценных бумаг, выпускаемых микрофинансовой организацией.